



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA



Comunicación de la predicción

“Comunicación de crisis meteorológica”



Índice

1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico
2. Un caso exitoso de comunicación de crisis
3. Caso práctico
4. Bulos, rumores, noticias falsas
5. Bibliografía básica

1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

- a. Nuevas formas de comunicación, especialmente las referidas a la comunicación de situaciones de crisis.
- b. Mayor efectividad para comunicar la adversidad prevista de fenómenos meteorológicos a través de mensajes basados en la narrativa que a través de los boletines ordinarios.
- c. Nos encaminamos hacia un futuro próximo en el que muchas de las tareas que realizan ahora los predictores serán automatizadas.

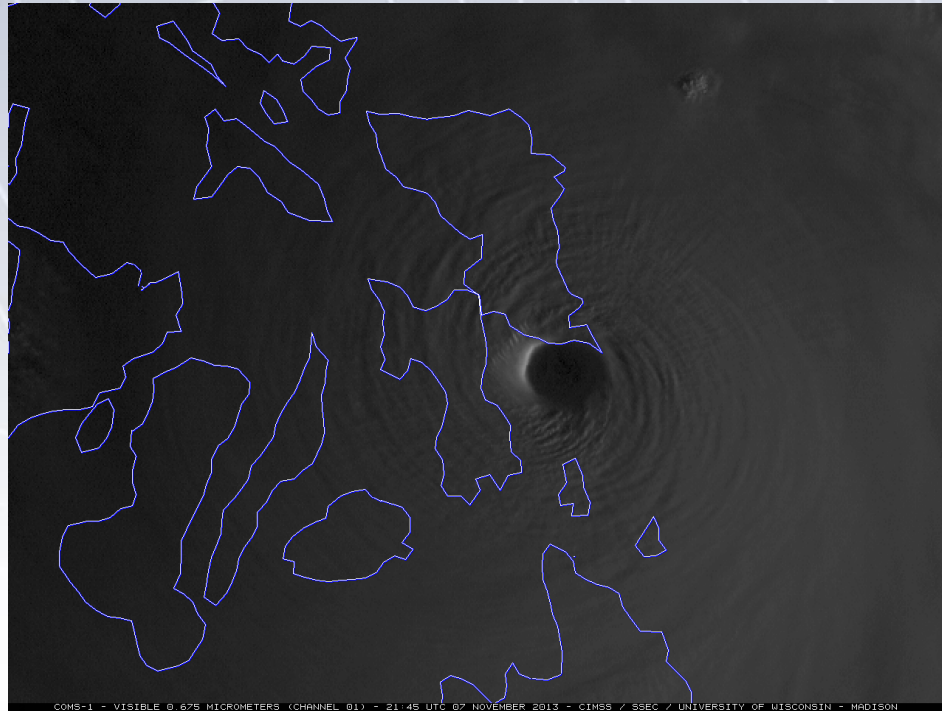
1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

- a. Nuevas formas de comunicación, especialmente las referidas a la comunicación de crisis.
- Fin del escenario de un universo con un número de actores limitado → realidad alternativa a la institucional
 - Comunicación contemporánea → directa y sin intermediarios
 - Los más jóvenes van cambiando sus preferencias para informarse, de los medios tradicionales, a medios “on line”
 - En la gestión de la crisis, en particular la “crisis meteorológica”, la gestión de los tiempos es el factor decisivo → anticipación y agilidad para controlar la narrativa y llevar la iniciativa

1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

b. Mayor efectividad para comunicar la adversidad previstas de fenómenos meteorológicos a través de mensajes basados en la narrativa que a través de los boletines ordinarios:

- Tifón Haiyan (Filipinas), noviembre de 2013
- El más intenso registrado tocando tierra (315 km/h)
- 6300 víctimas mortales



1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

b. Mayor efectividad para comunicar la adversidad previstas de fenómenos meteorológicos a través de mensajes basados en la narrativa que a través de los boletines ordinarios:

- Emulación de la comunicación directa.
- Elaboración de mensajes que son más una narración que un informe técnico.
- Lenguaje enunciativo.

Comparación entre mensajes de tipo NARRATIVO y TÉCNICO		
Lenguaje cotidiano	↔	Lenguaje técnico
Segunda persona	↔	Impersonal
Viveza descriptiva	↔	Precisión en la descripción
Personalizado	↔	Impersonal
Contextualización local	↔	Universal

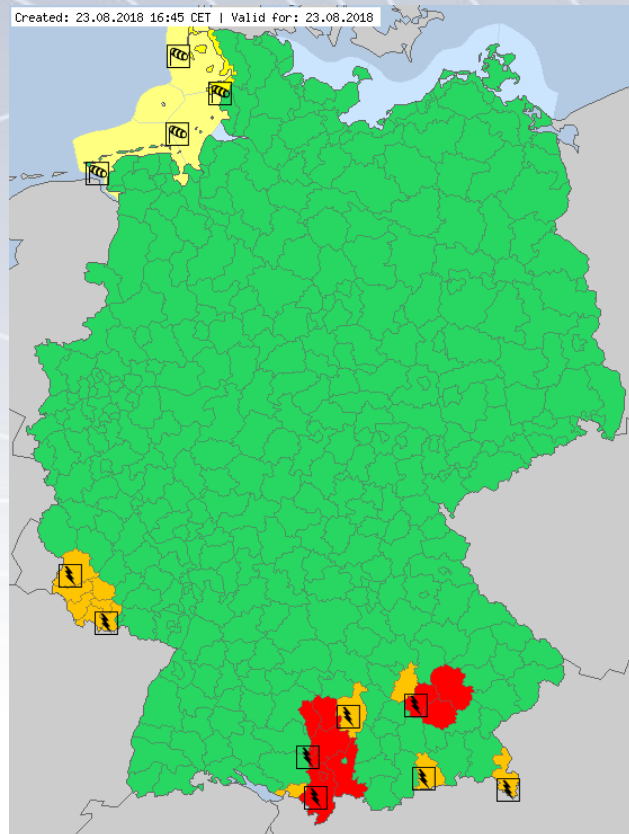
1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

- b. Mayor efectividad para comunicar la adversidad previstas de fenómenos meteorológicos a través de mensajes basados en la narrativa que a través de los boletines ordinarios:



1. Teoría: necesidad de adaptación al nuevo escenario social, mediático, tecnológico y científico

- c. Nos encaminamos hacia un futuro próximo en el que muchas de las tareas que realizan ahora los predictores serán automatizadas.



2. Un caso exitoso de comunicación de crisis

1. Atentados terroristas en Cataluña en agosto de 2017



Mossos
@mossos

Seguir

S'acaba de produir atropellament massiu a les Rambles de Barcelona, per part d'una persona amb una furgoneta. Possiblement varis ferits

Traducir Tweet

17:10 - 17 ago. 2017



Mossos
@mossos

Seguir

Se confirma atentado terrorista. Se ha activado el protocolo para estos casos.

18:58 - 17 ago. 2017

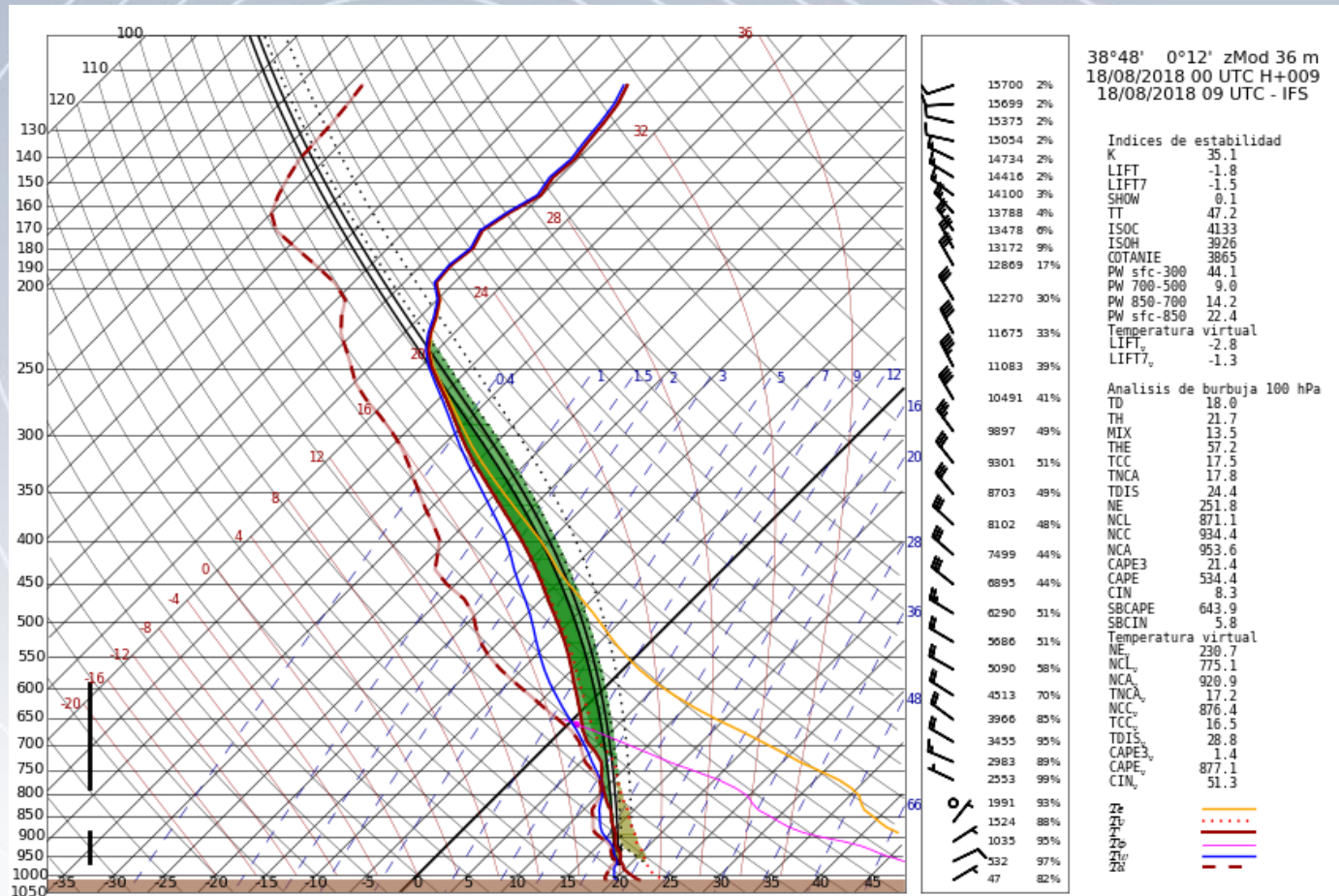
2. Un caso exitoso de comunicación de crisis

- a. Atentados terroristas en Cataluña en agosto de 2017
- b. Conclusiones para una buena comunicación en caso de “crisis meteorológica”

- *Patricia Plaja, jefa de comunicación de Mossos d'Esquadra, explica que el trabajo es producto de una reflexión desde hace dos años, en coordinación con el departamento de comunicación de Protección Civil.*
- *“Empezamos a dar la información que realmente teníamos. No estábamos físicamente en la Rambla, sino en el centro de coordinación del departamento de Interior. La clave es dar sólo información contrastada”.*
- *“Nosotros formamos parte del operativo policial y no necesitamos pedir permiso para dar una información. Pensamos tanto en clave de policía como de gabinete de información”.*
- *“Todo lo que no informes ocupará rumores en las redes”.*
- *“No somos un medio ni queremos serlo, sabemos que damos información de servicio público”.*
- *Queríamos convertir nuestros canales en un lugar donde los ciudadanos pudieran informarse y darles confianza como un policía de proximidad.*

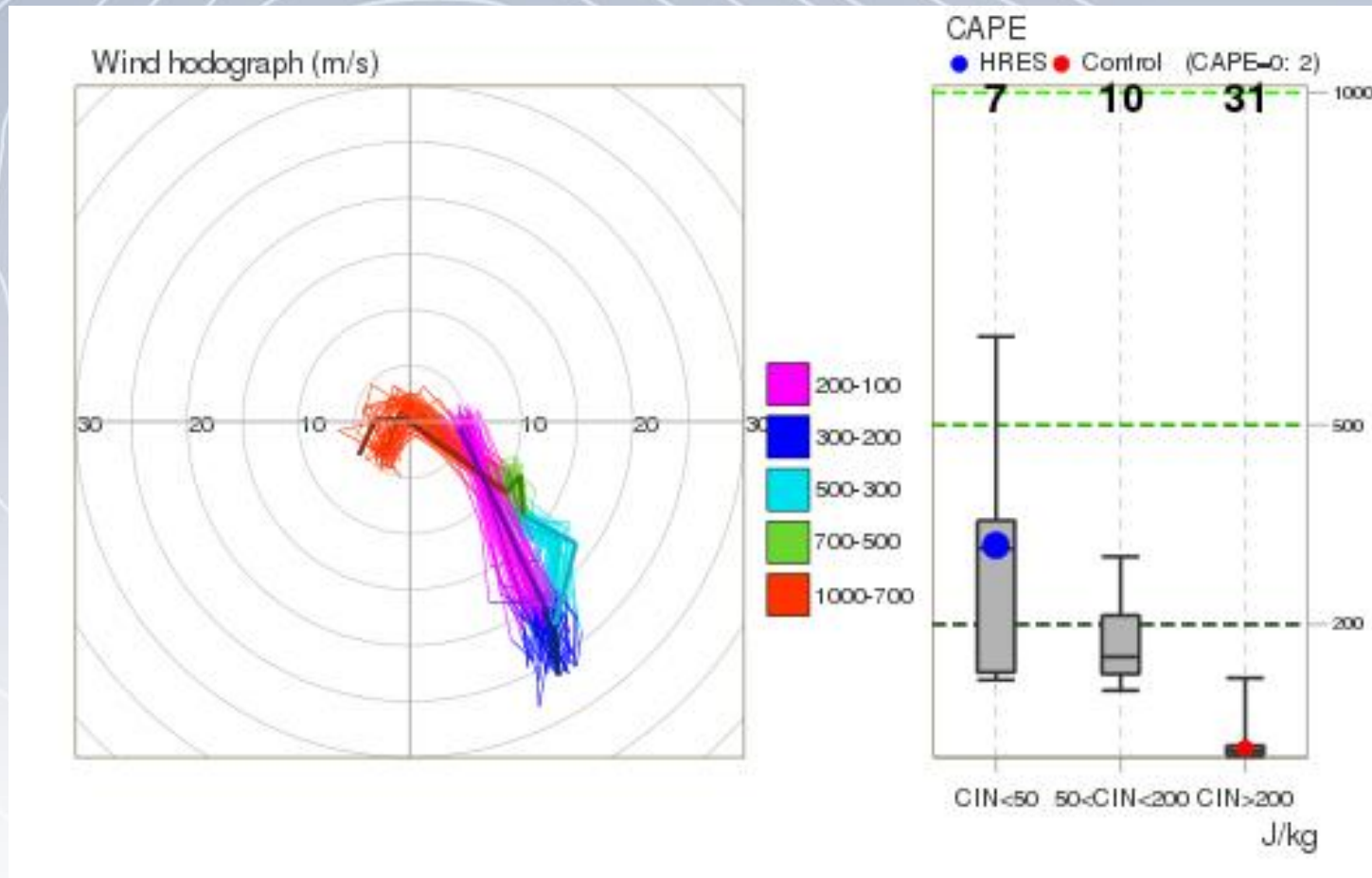
3. Caso práctico

a. Convección mediterránea por inestabilidad termodinámica



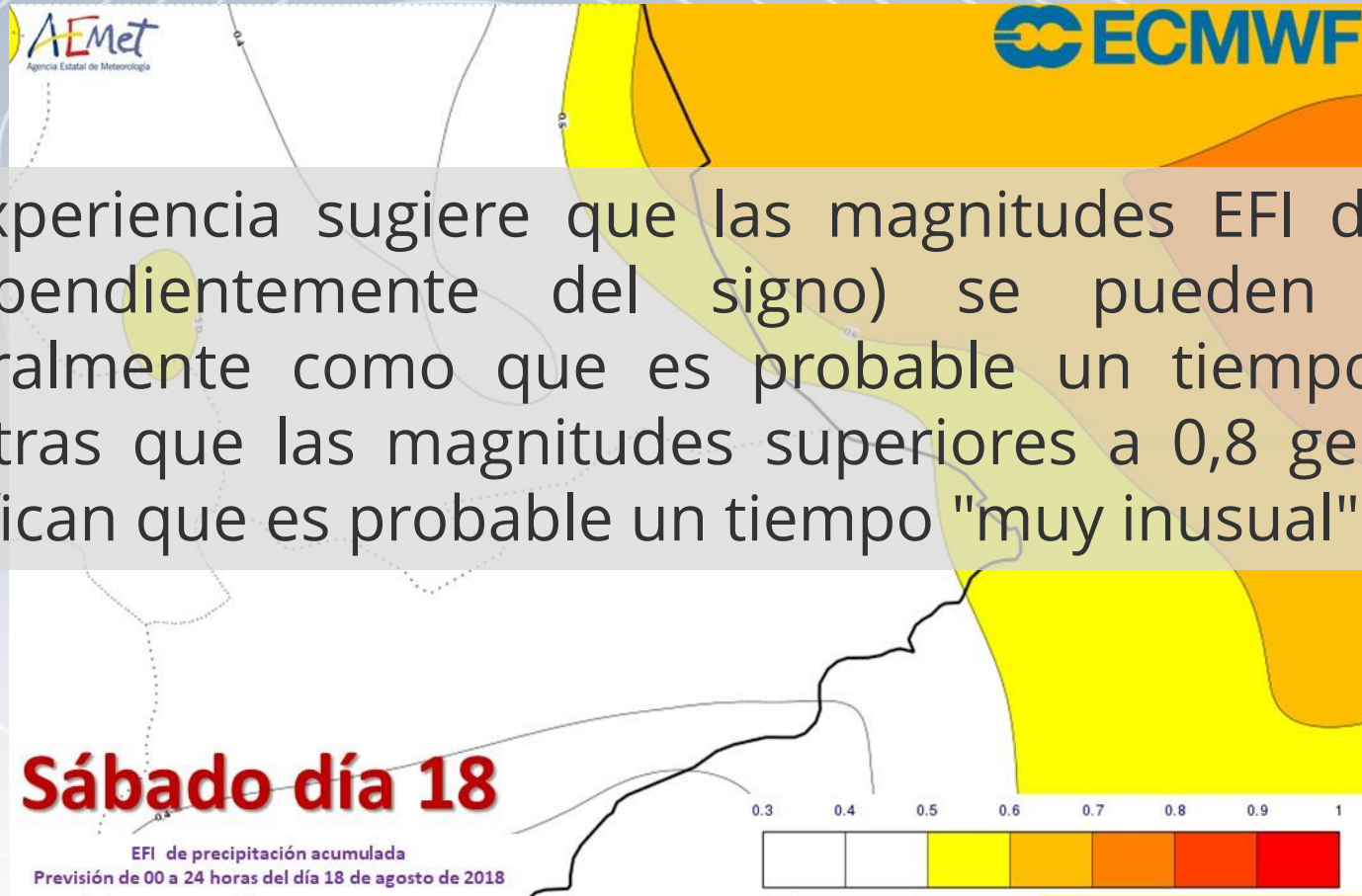
3. Caso práctico

a. Convección mediterránea por inestabilidad termodinámica



3. Caso práctico

a. Convección mediterránea por inestabilidad termodinámica



3. Caso práctico

- a. Convección mediterránea por inestabilidad termodinámica
- b. Comentario al aviso:

Mucha incertidumbre en este aviso y dos escenarios: puede no formarse ninguna lluvia, pero en el caso de que lo haga serán muy probablemente fuertes

3. Caso práctico



AEMET_C. Valenciana ✓

@AEMET_CValencia

Una de las características de las tormentas con apoyo de aire marítimo de final de verano es la elevada incertidumbre; no hay término medio, en muchas ocasiones aunque la atmósfera esté inestable, si no se presenta el mecanismo de disparo adecuado la lluvia es 0

19:41 - 16 ago. 2018

50 Retweets 102 Me gusta



3 50 102



AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 16 ago.

Pero si hay un mecanismo de disparo capaz de vencer la inhibición convectiva que casi siempre está presente en estas fechas en capas bajas, se pasa al otro extremo. Es decir, con situaciones atmosféricas aparentemente parecidas, o no llueve o lo hace de forma torrencial

2 4 18



AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 16 ago.

Por eso, y más que en ninguna otra situación meteorológica, cuando está prevista la formación de tormentas de origen marítimo en las semanas finales del verano, se impone la predicción probabilística

2 2 15



AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 16 ago.

Otra característica de este tipo de convección marítima de final de verano es la focalización. Con una gran cantidad de energía disponible en la baja troposfera, conviven lugares donde la precipitación ha sido torrencial, con otros cercanos donde no ha llovido.

1 4 13



AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 16 ago.

Por ejemplo, esta pasada madrugada en Almenara se registraron 37 l/m2 y a sólo 5 km al sur, en las playas de Sagunto (Corinto), apenas ha llovido: 1 l/m2

1 5 13



AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 16 ago.

Otro ejemplo, esta mañana en la playa de Miramar se han registrado 80 l/m2 en hora y media; 1,5 km al oeste, en el pueblo de Miramar, el registro ha sido de 65 l/m2 y 10 km al sur, en Pego, el acumulado ha sido de 3.0 l/m2

6 9

Agregar otro Tweet



STEPHANIE MORANTGIN @1306Estefa · 17 ago.

En respuesta a @AEMET_CValencia



Comunicación de crisis meteorológica

septiembre de 2018

3. Caso práctico

Inicio Momentos Notificaciones Mensajes

Buscar en Twitter

AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia

Está lloviendo con intensidad muy fuerte en la zona de la Marina Alta en las proximidades de Jávea/Xàbia. Ya se han acumulado 76.2 l/m2, de los cuales 56.4 en una hora

13:01 - 18 ago. 2018

14 Retweets 22 Me gusta

AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.
Imágenes radar de las últimas 3 horas. Las precipitaciones de Jávea/Xàbia se ajustan al patrón de lluvias de tipo "cálido": no muchos rayos, reflectividades radar no muy elevadas, pero muy eficientes. Mirad como permanecen ancladas en la zona del cabo de San Antonio



3. Caso práctico



2 7 15

AEMET_C. Valenciana ✓
@AEMET_CValencia

106.4 l/m2 acumulados en la estación de Xàbia/Jávea hasta las 14:20 horas. En la última media hora la lluvia ya es muy débil

Estación meteorológica de Jávea/Xàbia - 18 de agosto de 2018

Hora oficial	Precipitación cada 10'	Precipitación acumulada
8:00	0.0	0.0
8:10	0.0	0.0
8:20	0.0	0.0
8:30	0.0	0.0
8:40	0.0	0.0
8:50	0.0	0.0
9:00	0.0	0.0
9:10	0.0	0.0
9:20	0.0	0.0
9:30	0.0	0.0
9:40	0.0	0.0
9:50	0.0	0.0
10:00	0.0	0.0
10:10	0.0	0.0
10:20	0.0	0.0
10:30	0.0	0.0
10:40	0.0	0.0
10:50	0.0	0.0
11:00	0.0	0.0
11:10	0.0	0.0
11:20	0.0	0.0
11:30	0.0	0.0
11:40	0.0	0.0
11:50	0.0	0.0
12:00	0.0	0.0
12:10	0.0	0.0
12:20	0.0	0.0
12:30	0.0	0.0
12:40	0.0	0.0
12:50	0.0	0.0
13:00	0.0	0.0
13:10	0.0	0.0
13:20	0.0	0.0
13:30	0.0	0.0
13:40	0.0	0.0
13:50	0.0	0.0
14:00	0.0	0.0
14:10	0.0	0.0

14:28 - 18 ago. 2018

6 Retweets 8 Me gusta

1 6 8

AEMET_C. Valenciana ✓ @AEMET_CValencia · 18 ago.
Las precipitaciones han estado muy focalizadas en la franja litoral entre Dénia y Jávea/Xàbia. Estimación de precipitaciones en 6 horas en base a datos del radar

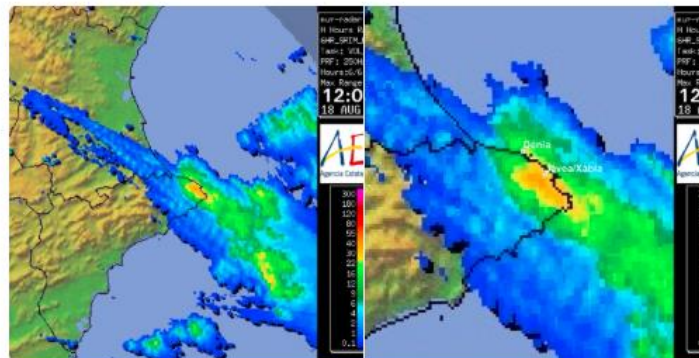


3. Caso práctico



AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

Las precipitaciones han estado muy focalizadas en la franja litoral entre Dénia y Jávea/Xàbia. Estimación de precipitaciones en 6 horas en base a datos del radar de Murcia entre 08 y 14 hora oficial (06 a 12 UTC)



1 8 9



AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

Es normal que en episodios de convección de tipo cálido, sin topes no muy altos, el radar subestime la precipitación realmente registrada, lo importante en estas situaciones es que el radar delimita muy bien las zonas que han sido afectadas por las lluvias torrenciales

2 2 6



AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

No es del todo raro que haya episodios de lluvias muy fuertes o torrenciales en el litoral de la comarca de la Marina Alta que superen los 100 l/m2 en unas pocas horas. Sin ir muy lejos sucedió también en agosto del pasado 2017, el día 9.

2 11 19



AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

Algunos registros del día 9 de agosto del PASADO 2017 en el litoral de la Marina Alta:



3. Caso práctico



AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

Es normal que en episodios de convección de tipo cálido, sin topes no muy altos, el radar subestime la precipitación realmente registrada, lo importante en estas situaciones es que el radar delimita muy bien las zonas que han sido afectadas por las lluvias torrenciales

AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.

No es del todo raro que haya episodios de lluvias muy fuertes o torrenciales en el litoral de la comarca de la Marina Alta que superen los 100 l/m2 en unas pocas horas. Sin ir muy lejos sucedió también en agosto del pasado 2017, el día 9.

AEMET_C. Valenciana @AEMET_CValencia · 18 ago.


Algunos registros del día 9 de agosto del PASADO 2017 en el litoral de la Marina Alta:

- Xàbia, 111.6
- Xàbia (Montgó): 111.4
- Dénia: 107.0


Como veis, el año pasado los registros del 9 de agosto fueron similares a los de hoy 18 de agosto de 2018

[Agregar otro Tweet](#)

4. Bulos, rumores, noticias falsas



AEMET
Agencia Estatal de Meteorología

AEMET_C. Valenciana 
@AEMET_Valencia

Servicio oficial de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) en la Comunidad Valenciana

📍 Comunidad Valenciana, España

🌐 aemet.es

📅 Se unió en febrero de 2013


Inicio Momentos Notificaciones Mensajes

Buscar en Twitter

Twitter

MB Noticias @mbnoticias [Seguir](#)

#ÚLTIMAHORA a las 13.00 horas entrará un nuevo frente. Cuidado zona de la Cala de Finestrat **#MBNoticias #YoleoMB #TEMPORALMB**



0:16 1.882 reproducciones

12:57 - 17 dic. 2016

15 Retweets 12 Me gusta

2 15 12

Takkie @TakkieWeer2 · 17 dic. 2016
En respuesta a @mbnoticias
Where was it taken, we'd like to publish at meteo-europe.eu ?
Traducir Tweet

MB Noticias @mbnoticias · 17 dic. 2016
Cala de Finestrat (Alicante) ok, no problem

© 2018 Twitter Sobre nosotros Centro de Ayuda Condiciones Política de privacidad Cookies Información sobre anuncios

4. Bulos, rumores, noticias falsas



AEMET_C. Valenciana 
@AEMET_Valencia

Servicio oficial de la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) en la Comunidad Valenciana

📍 Comunidad Valenciana, España

🌐 aemet.es

📅 Se unió en febrero de 2013



AEMET_C. Valenciana 
@AEMET_Valencia

#TemporalDeLlevant NO hay ningún nuevo frente entrando en Marina Baixa a las 13 horas. En todo caso, extremar precauciones: ramblas crecidas



MB Noticias @mbnoticias
#ÚLTIMAHORA a las 13.00 horas entrará un nuevo frente. Cuidado zona de la Cala de Finestrat #MBNoticias #YoleoMB #TEMPORALMB

13:31 - 17 dic. 2016

7 Retweets 12 Me gusta

1 7 12



Agregar otro Tweet



Pere Mulet @peremulet · 17 dic. 2016

En respuesta a **@AEMET_Valencia**

Està previst que entre algun esta vesprada/nit?

🌐 Traducir Tweet

Tendencias: España

#Diada2018 #FelizMartes #LlegaGHVIP6 #11deSeptiembre #DebatCV 11-S Sauber RFEF Toro de la Vega Salvador Allende

© 2018 Twitter Sobre nosotros Centro de Ayuda Condiciones Política de privacidad Cookies Información sobre anuncios



© 2018 Twitter Sobre nosotros Centro de Ayuda Condiciones Política de privacidad Cookies Información sobre anuncios

Comunicación de crisis meteorológica

septiembre de 2018

Bibliografía básica

Bibliografía básica

- Casal Carro, A. (noviembre de 2015). Estudio de Reputación de AEMET. Obtenido de www.aemet.es <http://www.aemet.es/>
- Losada Diaz, J. (2018). (No) Crisis. Comunicación de crisis en un mundo conectado. Barcelona: Editorial UOC.
- Lejano, R. P., Casas, E. V, Montes, R. B., & Lengwa, L. P. (2018). Weather, Climate, and Narrative: A Relational Model for Democratizing Risk Communication. *Weather, Climate, and Society*, 10(3), 579–594. <https://doi.org/10.1175/WCAS-D-17-0050.1>

Conclusiones

Reflexiones

- Planificación y protocolos de actuación ante un escenario de crisis meteorológica: protocolo por DT,s y nacional
- Consenso de protocolos y estrategias de comunicación con las protecciones civiles ante un escenario de crisis meteorológica: consenso con protección civil autonómica y nacional
- Garantía de continuidad en la comunicación de crisis meteorológica
- Profesionalización del servicio de comunicación en las Delegaciones Territoriales
- Ampliación de los actores implicados en la comunicación de crisis meteorológica a todos los departamentos, áreas, servicios y secciones de AEMET

Gracias